samir Foundation | Non-Governmental Organization (NGO)

السلام عليكم

يسرّنا تهنئتكم بمناسبة قبولكم في **Medical HUB** التابع لمؤسسة سمير في جنوب قطاع غزة

لقد تم تجهيز المكان لاستقبالكم، وهو متاح لكم للاستفادة من كافة الخدمات المُقدمة، آملين أن يشكل هذا الانضمام إضافة قيمة لمسيرتكم، خصوصاً في ظل الظروف الصعبة التي نمر بها جميعاً

موقع Medical HUB:

مدينة خانيونس – منتصف شارع البحر – شرق عمارة جاسر – مطعم وكافيه شغف – الطابق الثاني

ملاحظات هامة:

خلال الساعات القادمة، ستصلكم رسالة عبر البريد الإلكتروني تحتوي على:

- اسم المستخدم الخاص بكم
- رابط الدخول إلى المنصة الإلكترونية (الخاصة بالحجوزات)
- عند الدخول لأول مرة، سيُطلب منكم تعيين كلمة مرور جديدة

يرجى قراءة التعليمات التالية بدقة:

أيام عمل المكان: **من السبت إلى الخميس**

فترات العمل داخل المكان:

الفترة الأولى	من الساعة 8:00 صباحًا حتى 10:30 صباحًا
الفترة الثانية	من الساعة 10:30 صباحًا حتى 1:30 ظهرًا
الفترة الثالثة	من الساعة 1:30 ظهرًا حتى 4:00 عصرًا

Info@samirfoundation.org
www.samirfoundation.org
First Central 200, 2 Lakeside Dr,
London NW10 7FQ
@samirfoundation
@samir.foundation

نظام الحجز:

- يُسمح لكل طالب/ة **بالحجز 16 مرات شهريًا كحد أقصى**.
- يُسمح بالحجز **لفترة واحدة في اليوم**، وبحد أقصى **4 حجوزات في الأسبوع**.
- الحجز يتم فقط على **أساس أسبوعي**، ولا يُتاح الحجز الشهري.

الإلغاء وإعادة الجدولة:

- يمكن إلغاء الحجز في أي وقت، ولكن لا يحق للطالب استبدال حجز آخر بعد الإلغاء.
- يمكن إعادة جدولة الحجز لموعد آخر حتى 12 ساعة قبل بداية الحجز الأساسي.
- في حال وجود ظرف طارئ لإلغاء الحجز، يمكن تعويض هذا الحجز عبر الاتصال على رقم الإداري المتواجد بالمكان مع ضرورة توضيح سبب الإلغاء.
- في حال تم الإلغاء أو عدم الحضور لأكثر من 3 حجوزات في الشهر، سيتم خصم يوم واحد من الأيام المتاحة للطالب.

في حال وجود مشكلة في الحجز أو الإلغاء عبر الموقع:

يمكنك التواصل على الرقم التالي عبر الاتصال المباشر أو من خلال الواتساب خلال أوقات العمل الرسمية فقط:

+972597231717

ضوابط السلوك داخل المكان:

- يُرجى المحافظة على الهدوء داخل المكان.
- يُمنع الأكل داخل المكان.
- نأمل منكم ترك المساحة مرتبة بعد الاستخدام احترامًا لزملائكم والمستخدمين بعدها.

الالتزام بالوقت:

يُرجى الالتزام بموعد الحجز بدقة لضمان الاستفادة الكاملة من الوقت المحدد.

استخدام الموارد:

- الموارد المتاحة داخل المكان مخصصة لأغراض دراسية فقط.
- يُمنع نقل الأدوات أو المعدات خارج المكان دون إذن.
- يُسمح بشحن الجهاز المُستخدم فقط داخل المكان، وذلك حرصًا على توفير الكهرباء وتمكين جميع الطلبة من الاستفادة.

المسؤولية الشخصية:

- الطالب يتحمّل المسؤولية عن أي تلف في الأثاث أو المعدات نتيجة سوء الاستخدام.
- الحفاظ على ممتلكات المكان مسؤولية جماعية تُسهم في استمرارية تقديم الخدمة بجودة عالية.

أولوية الحجز:

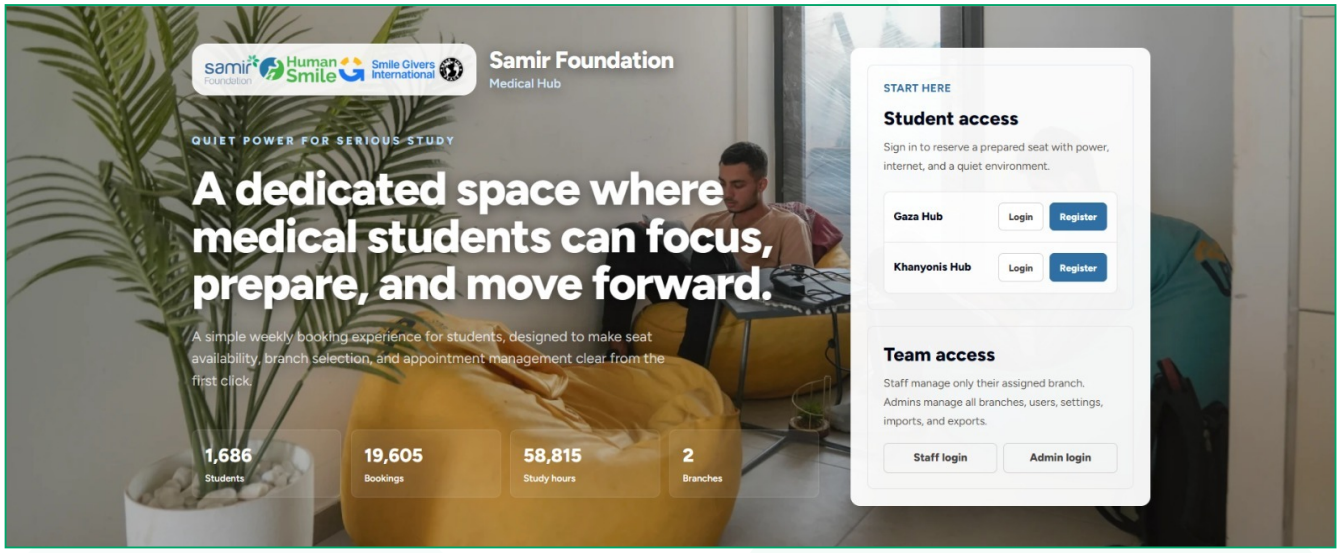
تُعطى أولوية حجز واستخدام المكان في نفس اليوم للطلبة الذين لديهم امتحانات.

الملاحظات والتقييم:

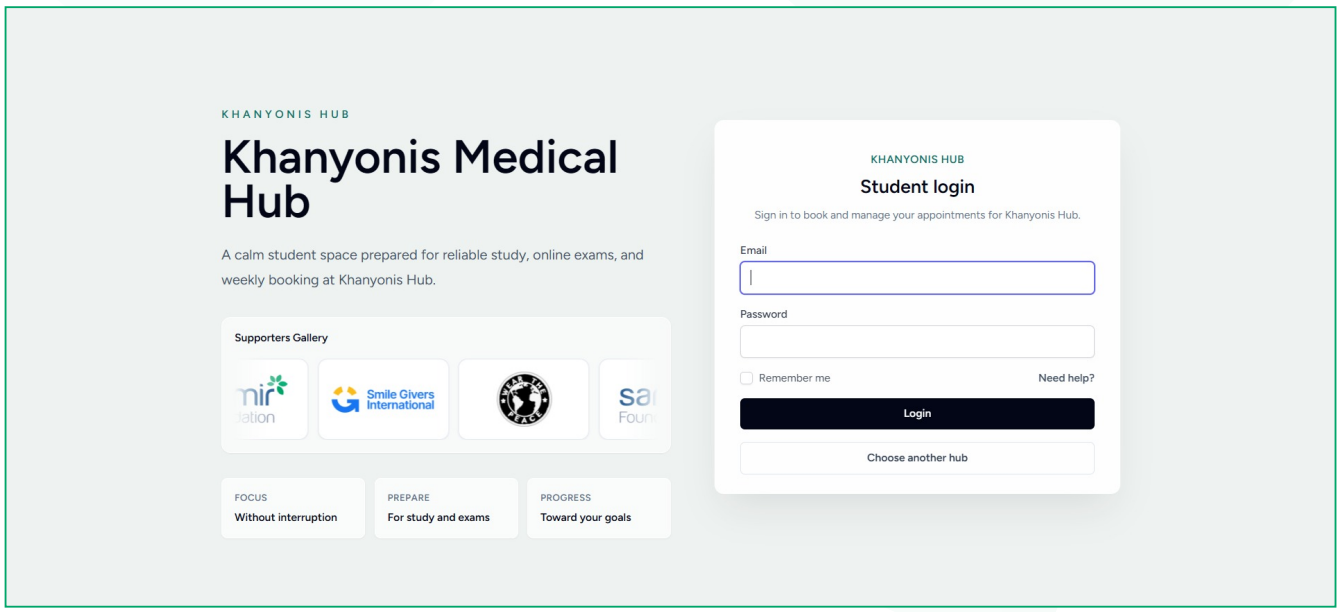
- تقوم إدارة المكان بتقييم استخدام الطلبة بشكل دوري لتحسين الخدمة.
- نرجو التعاون في تعبئة أي استبيانات عند الطلب.

آلية الحجز عبر الموقع:

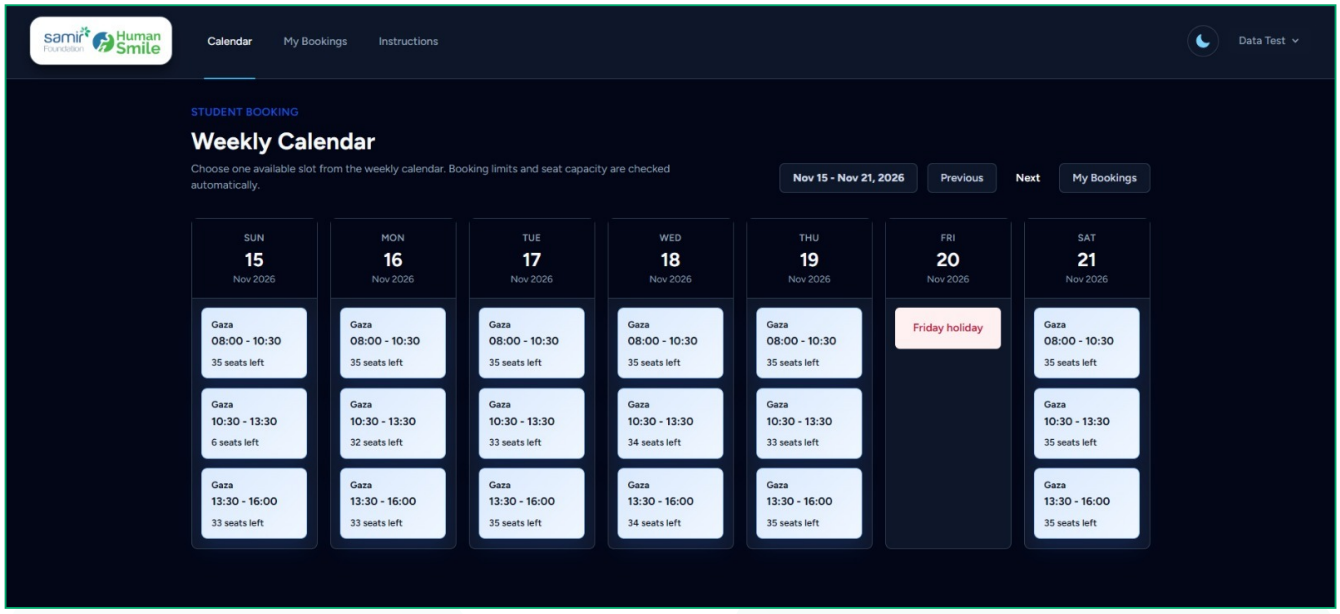
1. افتح موقع الحجز، ثم اضغط على **Login** في **Gaza Hub** أو **Khanyonis Hub**



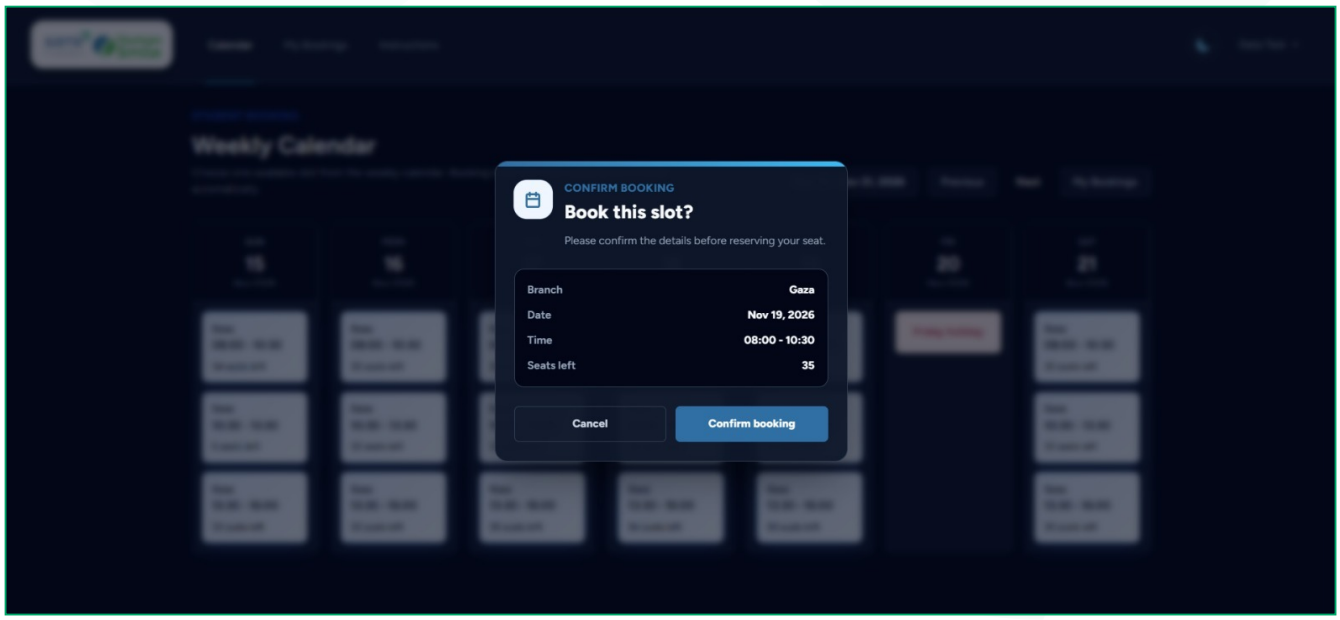
2. يتم الدخول عبر البريد الإلكتروني الخاص بكم وكلمة مرور، ثم اضغط على **Login**



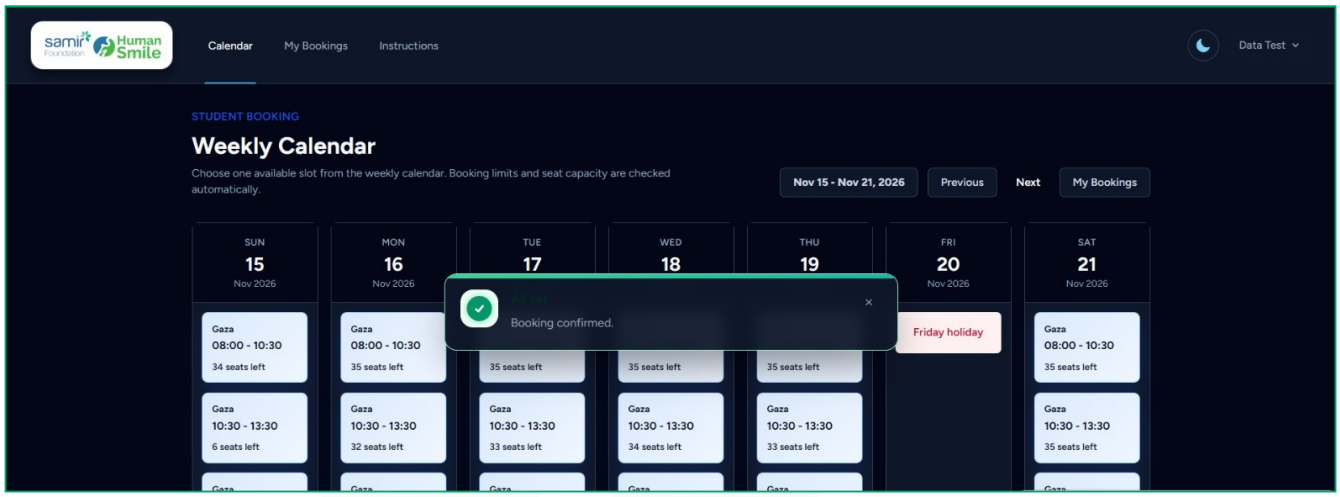
3. سيظهر جدول أسبوعي موضح فيه فترات الحجز الثلاثة لكل يوم،
اضغط على الفترة المراد حجزها



4. ثم اضغط على **Confirm booking**



5. ستظهر لكم رسالة بتأكيد الحجز



6. من خلال **My Bookings** يمكنك إلغاء الحجز في أي وقت،
أو إعادة جدولة الحجز حتى 12 ساعة قبل بداية الحجز

